

Pelaksanaan e-Invois: Komunikasi kepada Pelanggan

Kepada Pelanggan yang Dihormati,

Terima kasih kerana memilih MCIS Insurance Berhad (MCIS Life) sebagai syarikat insurans pilihan anda. Kami bangga menjadi sebahagian daripada ahli Persatuan Insurans Hayat Malaysia (LIAM).

Selaras dengan pengumuman Lembaga Hasil Dalam Negeri Malaysia (LHDNM) pada Oktober 2023 mengenai pelaksanaan e-invois di Malaysia, MCIS Life telah melaksanakan e-invois mulai **1 Ogos 2024**.

Apa yang Anda Perlu Lakukan:

Bagi memastikan peralihan yang lancar dan mematuhi peraturan e-invois, kami memohon kerjasama anda untuk mengemas kini profil anda dengan maklumat berikut:

1. Nama
2. Alamat
3. Nombor Telefon
4. Alamat e-mel
5. Nombor Pengenalan Cukai (TIN)
6. No. Kad Pengenalan (KP) / No. Pendaftaran Perniagaan (BRN) yang terkini
7. Nombor Pasport / MyPR / MyKAS
8. Nombor Cukai Jualan dan Perkhidmatan (SST) (jika berkenaan)

Sila kemas kini maklumat anda dengan mengisi borang yang sesuai berdasarkan profil anda:

- **Individu:** Borang Permohonan Perkhidmatan Pelanggan
- **Entiti:** Borang Permohonan Perkhidmatan Entiti

Kedua-dua borang boleh dimuat turun di laman web MCIS Life di bawah bahagian Customer Care di www.mcis.my/customer-care/download-forms.

Pemberian maklumat ini adalah penting untuk memastikan pematuhan terhadap syarat e-invois. Kami menggalakkan anda untuk mengemas kini maklumat bagi memastikan pelaksanaan e-invois yang lancar dan mematuhi peraturan.

Perkara Penting untuk Diingat

Sebagai sebahagian daripada **Tempoh Kelonggaran Sementara** yang diumumkan oleh LHDNM pada **26 Julai 2024**, ahli-ahli LIAM, termasuk **MCIS Life**, telah diluluskan untuk mengeluarkan **e-invois gabungan** bagi semua produk dan perkhidmatan. Dalam tempoh ini, dari **1 Ogos 2024 hingga 30 Jun 2025**, e-invois yang disahkan tidak akan dikeluarkan untuk transaksi individu.

Bermula **1 Julai 2025**, MCIS Life akan mula mengeluarkan e-invois yang disahkan kepada pelanggan bagi semua transaksi mengikut garis panduan LHDNM.

Berdasarkan garis panduan e-invois terkini LHDNM, kami ingin menekankan bahawa **pelanggan tidak perlu mendapatkan e-invois yang disahkan daripada MCIS Life untuk tujuan potongan atau pelepasan cukai pendapatan** pada tempoh masa ini.

Untuk maklumat lanjut, sila rujuk **Soalan Lazim (FAQ)** di www.mcis.my, atau hubungi kami melalui e-mel di invoice@mcis.my.

Terima kasih atas sokongan dan kerjasama berterusan anda.

Salam hormat,

MCIS Insurance Berhad